

**Firma :Gnejsy-Premium.eu Arnold Straus z siedzibą: Szklary 21, 57-200 Ząbkowice Śląskie, zwana dalej „Producentem”, wpisana do CEIDG w dniu : 2013-10-03 NIP : 611-180-24-73, REGON : 230479007**

ustanawia z dniem 18.10.2013r. następujące

### **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

Niniejsze *Ogólne Warunki Sprzedaży* [OWS] stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art.384 k.c. i są stosowane przez „Gnejsy-Premium.eu”, zwaną dalej „Sprzedającym”. Użyte w tekście sformułowania „wyroby” odnoszą się do wyrobów wytwarzanych przez Firmę.

#### **Zamówienie i Sprzedaż**

1. Producent sprzedaje a Kupujący kupuje określoną ilość wyrobów na podstawie szczegółowego pisemnego zamówienia zwanego dalej Zamówieniem, potwierdzonego do realizacji przez uprawnionego pracownika Kupującego.
2. Zamówienie, o którym mowa w punkcie 1 uważa się za kompletne jeżeli jest podpisane przez osobę(y) upoważnione do reprezentacji Kupującego oraz zawiera w formie załączników uwierzytelnione dokumenty potwierdzające tożsamość Kupującego, takie jak:
  - a) Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, lub
  - b) Wypis z KRS,
  - c) Zaświadczenie o NIP i REGON.W przypadku zamówienia złożonego przez osobę fizyczną wystarczy prawidłowo wypełniony i kompletny druk zamówienia.
4. Zamówienie, o którym mowa w punkcie 1 powinno zawierać następujące dane:
  - a) Nazwę i adres Kupującego,
  - b) Rodzaj odbioru, transportu [własny/zlecony Producentowi],
  - c) Rodzaj, ilość wyrobu oraz cenę jednostkową,
  - d) Termin realizacji zakupu [początek-koniec],
  - e) Warunki płatności.

- f) Oświadczenie Kupującego o zapoznaniu się i akceptacji Ogólnych Warunków Sprzedaży Gnejsy-Premium.eu Arnold Straus
5. Przyjęcie Zamówienia do realizacji może nastąpić jedynie po potwierdzeniu pisemnym Zamówienia poprzez złożenie podpisu pracownika działu sprzedaży Producenta odpowiednio do kompetencji i reprezentacji. Możliwe jest także dołączenie do Zamówienia „Szczegółowego Harmonogramu Dostaw[Odbiorów]” podpisanego przez Kupującego i Producenta.
6. W przypadku sprzedaży towarów w terminie dłuższym niż miesiąc kalendarzowy strony będą, w zależności od bieżących potrzeb Kupującego uzgadniać harmonogram odbiorów w danym miesiącu do 25-tego każdego miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie odbioru lub dostawy. O każdej zmianie harmonogramu Kupujący powiadomi Producenta z 7 dniowym wyprzedzeniem.
7. Akceptacja zmian harmonogramu dostaw ze strony Producenta potwierdzona będzie zwrotnie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zmienionego Harmonogramu. W przypadku braku akceptacji przez Producenta Zamówienie może być realizowane na dotychczasowych zasadach lub może być zakończone z dniem wypowiedzenia przez Kupującego.
8. Ceny jednostkowe wyrobów ustalone w potwierdzonym Zamówieniu są stałe do dnia obowiązywania Zamówienia określonego w pozycji „Termin realizacji zakupu” [punkt 2.d)]. Koszt transportu, w przypadkach zamówienia produktów z dostawą na miejsce wskazane przez Kupującego, jest zależny od kosztów transportu zaoferowanych przez zewnętrzne firmy transportowe i w związku z tym, iż nie zależy tylko od Producenta, może ulegać zmianom. Producent o zmianie kosztów transportu powiadomi Kupującego z 14 dniowym wyprzedzeniem.
9. Należności Producenta wobec Kupującego, do kwoty określonej przyznany limitem kupieckim zostaną zabezpieczone wekslem in blanco wraz z deklaracją wekslową wystawioną przez Kupującego. (nie dotyczy wyrobów Premium)

10. W przypadku odbiorów własnymi środkami transportu Kupujący zobowiązany jest przesłać do Producenta, wraz z Zamówieniem danej partii wyrobów, listę osób upoważnionych do odbioru, zawierającą imię i nazwisko osoby upoważnionej wraz z numerem dokumentu tożsamości oraz numery rejestracyjne samochodów, które odbiorą zamówione towary.
11. Producenta zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia (pismem, lub e-mailem) Kupującego o każdym przypadku mogącym spowodować wstrzymanie (ograniczenie) dostawy, natomiast Kupujący o przypadkach mogących mieć wpływ na wstrzymanie (ograniczenie) odbioru.
12. Odbiór ilościowy wyrobu będzie potwierdzony na wadze zainstalowanej na bramie wyjazdowej z kopalni Producenta. W przypadku sprzedaży produktów Premium sprzedawana ilość podana będzie w jednostce m<sup>2</sup> ( metr kwadratowy) i jest wielkością deklaracyjną podawaną na fakturze sprzedaży przez Producenta. Kupujący ma prawo wnieść reklamację co do wielkości dostarczonego materiału nie dłużej niż 24 godz. od poświadczonego odbioru towaru
13. Do każdej partii dostarczonego wyrobu Producent wystawi dowód WZ. Dokument WZ będzie zawierać następujące dane:
  - Nr WZ,
  - Data wystawienia,
  - Miejsce dostawy,
  - Asortyment,
  - Ilość towaru [materiału],
  - Nr Listu Przewozowego [opcjonalnie, jeśli zajdzie taka potrzeba].
14. Producent może wstrzymać dokonywanie dostaw wyrobów, a Odbiorca odmówić odbioru wyrobów z powodu oraz w okresie trwania okoliczności związanych z siłą wyższą. Przez pojęcie „siła wyższa” rozumie się, na potrzeby niniejszych Warunków Ogólnych Sprzedaży, wszelkiego rodzaju okoliczności pojawiające się niezależnie od woli Kupującego i Producenta, które uniemożliwiają realizację zobowiązań strony wynikających z Zamówienia i niniejszych Warunków Ogólnych Sprzedaży a w szczególności są to legalne strajki, wojny, zamieszki, stany wyjątkowe, katastrofy, klęski żywiołowe.

### **Produkty Premium.**

Ze względu na rodzaj skały z jakiej powstają produkty GP ( skała gnejsowa : wylewna, metamorficzna) dopuszczalne są przebarwienia na asortymentach ciętych i łupanych w postaci plam, smug, kresek itp. w kolorach szarych, brązowych, niebieskich, zielonych itp. Fakt ich zaistnienia nie świadczy o wadliwości asortymentu i w najmniejszym stopniu nie jest podstawą do reklamacji. Jeżeli Kupujący wyraża potrzebę zakupu asortymentu bez jakichkolwiek przebarwień powinien jednoznacznie zaznaczyć ten fakt na zamówieniu GP i wówczas zostanie przedstawiona mu indywidualna oferta cenowa.

**Akceptacja faktury proforma ( jej opłacenie) jest równoznaczna ze złożeniem zamówienia i przyjęciem warunków wynikających z niniejszych OWS**

**W związku z charakterystyką materiału Producent dopuszcza a Zamawiający akceptuje delikatne ubytki materiału w produkcie gotowym ze strony montażowej ( spodniej) produktu.**

**Jednocześnie Producent gwarantuje iż powierzchnia użytkowa, powierzchnia widoczna po montażu) będzie w stanie idealnym bez jakichkolwiek braków i uszkodzeń.**

### **Gwarancja:**

**Na wszystkie produkty Premium, Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji. Produkty obustronnie uznane za wadliwe, będą wymienione na nowe w terminie maksymalnie 14 dniowym. Warunkiem uznania reklamacji jest przedstawienie dokumentu zakupu asortymentu Gnejsy Premium oraz zakupu**

**impregnatu służącego do konserwacji naszego asortymentu, nie później niż 30 dni od protokołu jego odbioru oraz używanie go zgodnie z przeznaczeniem.**

**W przypadku braku ww. dokumentów reklamacja nie będzie uznana.**

**Producent dopuszcza możliwość określenia gwarancji indywidualnej, wymaga to zgody obu stron.**

### **Reklamacje**

15. Kupujący zobowiązuje się do zbadania wyrobu, a w przypadku stwierdzenia wad jakościowych, do złożenia pisemnej reklamacji w ciągu 24 godzin od daty dostawy lub odbioru potwierdzonej na dowodzie WZ. W przeciwnym razie partia wyrobów uznana będzie za przyjętą przez Kupującego.
16. Partia wyrobów, co do której wystąpią zastrzeżenia Kupującego powinna zostać zabezpieczona i odłożona w celu komisijnego przeprowadzenia badań jakościowych lub/i ilościowych przez przedstawicieli Producenta i Kupującego. Niewłaściwe zabezpieczenia wyrobów, które Kupujący reklamuje, uniemożliwiają precyzyjne rozpoznanie partii kwestionowanych wyrobów lub zmieszanie z wyrobami zakupionymi u innych dostawców daje jednoznaczną podstawę do ostatecznego i niepodważalnego oddalenia reklamacji przez Producenta.
17. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru towaru reklamowanego wad fizycznych nienadających się do usunięcia Kupujący może:
  - a. jeżeli wady nie uniemożliwiają używania wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem – żądać obniżenia ceny odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej,
  - b. jeżeli wady uniemożliwiają używanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem - żądać dostarczenia wyrobu po raz drugi, po

uprzednim jego zwrocie. Jednocześnie wyrób reklamowany, uznany za wadliwy pozostaje własnością Sprzedającego i tym samym Sprzedający decyduje o jego przeznaczeniu lub użyciu w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od dnia uznania reklamacji. Po tym terminie wyrób przechodzi na własność Kupującego.

### **Płatności**

18. Za odebrane przez Kupującego towary Sprzedający będzie wystawiał Faktury VAT.
19. Kupujący ureguje należność za każdą fakturę zgodnie z warunkami zawartymi w Zamówieniu, w terminie tam wskazanym. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku Producenta lub przyjęcia należności w kasie Producenta.
20. Producent może odstąpić od sprzedaży wyrobu, jeżeli:
  - a. Kupujący opóźnia o więcej niż 14 dni należne Producentowi płatności; warunkiem skorzystania z tego uprawnienia jest wcześniejsze powiadomienie pisemne przez Kupującego o istniejącym zadłużeniu zawierające wezwanie do uregulowania zaległej płatności w terminie 7 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Producent może zaprzestać wydawania – sprzedaży wyrobów i tym samym wstrzymania lub zakończenia realizacji Zamówienia. Wówczas mają zastosowanie warunki określone w punkcie 20 Ogólnych Warunków Sprzedaży,
  - b. Kupujący złoży wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego lub przystąpił do likwidacji swojej firmy.
21. Jeżeli Kupujący wbrew warunkom określonym w Zamówieniu nie odbierze zamówionej partii wyrobów Producent podniesie ceny za wydane wcześniej wyroby wystawiając stosowną Korektę Faktury VAT. W takim przypadku cenę jednostkową wyrobu dla partii odebranej Producent ustali zgodnie z cennikiem obowiązującym i dostępnym w siedzibie Producenta w dniu zakupu.

22. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach Ogólnych Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
23. Podpisanie przez Kupującego Oświadczenia o zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży jest jednoznaczne z akceptacją Kupującego i jego zgodą na warunki w nich zawarte.
24. Do wzajemnej korespondencji związanej z realizacją sprzedaży towarów Producenta zarówno Producent jak i Kupujący ustalają adresy zawarte w potwierdzonym obustronnie Zamówieniu.
25. Ewentualne spory wynikłe z realizacji Zamówień i warunków stanowiących w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, niemożliwe do rozstrzygnięcia w sposób polubowny, odpowiednio Kupujący lub Producent poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu dla siedziby Producenta.
26. Ogólne Warunki Sprzedaży zostały ustanowione i przyjęte przez właściciela Gnejsy-Premium.eu Arnold Straus w dniu 18.10.2013r i ogłoszone w punkcie sprzedaży towarów Producenta z dniem 18.10.2013r